



Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia



## SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

### SEGUIMIENTO 3 OCI

Fecha de seguimiento		Diciembre 31 de 2016		
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de avance %	Observaciones
Gestión del riesgo de corrupción y mapa de riesgos de corrupción	Diagnóstico de riesgos de corrupción basado en las auditorías internas	Realizadas las auditorías internas, se evalúa la matriz de riesgos y se definen sobre cuáles de ellos se realizarán acciones de prevención.	100	Analizados los informes de auditoría, tanto internas como de ICONTEC, no se evidencian hallazgos sobre los riesgos de corrupción, y evaluada la matriz se determina que es viable mantener la actual.
Racionalización de trámites	Implementar tramites en línea	Se tienen 145 trámites en el SUI y cinco trámites para diligenciar en línea; se espera tener otros diez adicionales próximamente	50	Se tienen 117 documentados y aprobados en el SUI, el proceso de implementación en línea ha sido necesario postergarlo, debido a que la entidad realizará una actualización radical del portal web <a href="http://www.rionegro.gov.co">www.rionegro.gov.co</a> y se implementará una nueva tecnología en el mismo que permitirá avanzar mayormente en los tramites en línea, esto a raíz de la dificultad existente para realizar esta y otras automatizaciones.
Rendición de cuentas	1. Programas de televisión. 2. Programas de	“RUTA RIONEGRO” es un		Se realizó una audiencia pública de rendición de cuentas con corte al 31 agosto



NIT. 890.907.317-2. Dirección Calle 49 N° 50-05 PBX 520 40 60, Código Postal (ZIP CODE) 054040,  
[www.rionegro.gov.co](http://www.rionegro.gov.co) Correo electrónico: [alcaldia@rionegro.gov.co](mailto:alcaldia@rionegro.gov.co)



Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia



	<p>Radio.</p> <p>3. Audiencia pública de rendición de cuentas</p> <p>4. Concejos descentralizados (Presupuesto Participativo)</p>	<p>espacio semanal en Teleantioquia los domingos de 6:30 a 7:00 pm en el cual se informa a toda la comunidad sobre las ejecuciones más importantes de la Administración Municipal con la participación del señor Alcalde y su nivel directivo; hasta la fecha se han pasado 34 programas. En la misma línea se cuenta con un espacio radial en RCN donde se han transmitido 159 programas; además se tiene una información constatare en las carteleras, y pantallas del palacio y en la página Web institucional. Se prepara la primera rendición pública de cuentas</p>		<p>y dos rendiciones de cuentas corte a 100 días y 180 días. . En estos eventos se expuso las realizaciones de éste gobierno y datos del empalme de la administración anterior, en el marco de los primeros nueve meses de 2016. En el tema de Concejos descentralizados, se realizaron 10 en barrios y veredas agrupando comunidad de todo el municipio, con el objetivo de priorizar las inversiones a realizar en cada comunidad.</p>
<p>Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano</p>	<p>Adecuación de espacios físicos para la atención al ciudadano</p>	<p>En la sede Casa provincial se realizó la adecuación de un espacio específico para la</p>	<p>100</p>	





Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia



		atención al ciudadano con 15 taquillas dedicadas para servicios de familias en acción, salud, sisben, entre otras, adicionalmente dos taquillas para la recepción de PQRSF. Y se trasladaron las dependencias de Familia y Salud, las cuales son las mayores receptoras de público de la entidad.		
Mecanismos para mejorar la transparencia y acceso a la información	Mejorar los canales electrónicos de contacto con el ciudadano	A partir de la firma del convenio con Bancolombia para el suministro del portal “Municipios en Línea”, se está implantando el cronograma para la adopción del mismo y automatización de los procesos de publicación de información.		En Curso
Iniciativas adicionales	Elaboración del código de ética y buen gobierno	Se realizó la construcción del código de ética y buen gobierno, se está en proceso de aprobación del mismo por parte de la Secretaria Jurídica.	100	

