

## Seguimiento Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano

SEGUIMIENTO 1 OCI				
Fecha de seguimiento			Abril 30	
Componente	Actividades programadas	Actividades cumplidas	Porcentaje de avance %	Observaciones
Gestión de riesgos de corrupción		Se viene trabajando en el ajuste de los mapas de riesgos de corrupción de cada proceso para luego consolidar el mapa de la entidad		Es necesario aclarar que debido a que la Administración Municipal está iniciando periodo constitucional, se tienen muchos frentes de acción para responder en estos primeros meses de gobierno y no siempre se dispone de la capacidad para responderle a todos, en los tiempos establecidos; por lo anterior, el plan anticorrupción y de atención al ciudadano aunque se formuló y se subió a la Web en la fecha prevista, sólo se tienen unas líneas generales y al momento se están ajustando cada uno de los componentes en el diseño de la estrategia, el



Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia



				objetivo y el plan de acción. Bajo estas consideraciones, se han hecho algunas actividades en los componentes Rendición de cuentas, Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano y en el componente de racionalización de trámites las cuales se enuncian, pero no se tiene el plan de acción respectivo para comparar y medir avances porcentuales
Racionalización de trámites		105 Trámites inscritos ante el DAFP; 12 trámites cancelados; 15 en estudio y 5 que se pueden tramitar en línea		
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano		Está en proceso de ajuste del módulo Document web para hacerle seguimiento a las PQRS. Se va a disponer de un funcionario en cada dependencia para hacerle seguimiento a la VUAC, o a las respuestas en los tiempos de ley y a las soluciones oportunas a los requerimientos de la comunidad. A estos funcionarios se les está brindando la capacitación necesaria para tal propósito		



NIT. 890.907.317-2. Dirección Calle 49 N° 50-05 PBX 520 40 60, Código Postal (ZIP CODE) 054040,  
www.rionegro.gov.co Correo electrónico: alcaldia@rionegro.gov.co



Alcaldía de Rionegro  
Departamento de Antioquia

**Rionegro**  
Tarea de Todos

Rendición de cuentas		<p>Se han hecho 17 encuentros democráticos para socializar el proyecto del plan de desarrollo y una reunión con el gremio de la construcción para el mismo propósito. Tres reuniones para socializar los temas de salud, educación y desarrollo agropecuario contenidos en el plan.</p> <p>Un evento en el parqueadero del estadio para rendir cuentas sobre seguridad, otro en la Ined José María Córdoba donde se presentó rendición de cuentas en salud, educación y familia y también se hizo rendición de cuentas de la Secretaría de Habitat en el Auditorio Ricardo Rendón Bravo. El señor alcalde en un recorrido por el centro de la ciudad entregó un plegable sobre las tareas cumplidas en los primeros cien días de su gobierno</p>		
----------------------	--	--	--	--



NIT. 890.907.317-2. Dirección Calle 49 N° 50-05 PBX 520 40 60, Código Postal (ZIP CODE) 054040,  
www.rionegro.gov.co Correo electrónico: alcaldia@rionegro.gov.co